

CONDICIONES DE RESERVA CANCELACIONES



Código:
Versión: 01
Fecha: 01/10/2022

Redactado por:
Nati Campus

Revisado por:
Yolanda Campus

Aprobado por:
Juan Jose Campus

No se permite la distribución o copia de este documento, ni el uso o comunicación de su contenido, sin previa autorización escrita.



APARTAMENTOS BENISUN (Benidorm)

Benisun es una marca comercial propiedad de la empresa Inmuebles Costablanca SL, que opera desde ESPAÑA. La empresa se dedica al alquiler vacacional de apartamentos turísticos en Benidorm (ESPAÑA). La empresa está inscrita en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana, como empresa gestora de viviendas turísticas, con número de inscripción EGVT-1246-A

DATOS LEGALES:

Titular: INMUEBLES COSTABLANCA SL

Dirección fiscal: C/ GAMBO, 3 ESC.B 1º B - EDIFICIO LAS PALMAS, CP: 03503-Benidorm, Alicante (Benidorm)

Contacto: info@benisun.es

Teléfono: 617 515 574

Datos registrales: Registro Mercantil de Alicante con fecha 26/06/1992 tomo 1.590, folio 75, sección 8, hoja A-21016 CIF/NIF: B03028800

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos.

Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Inmuebles Costablanca SL informa al usuario de que el tratamiento de todos los datos de carácter personal se realiza de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos y con el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter personal.

Tlf:+34617515574

email: info@benisun.com

Todos los apartamentos cumplen con la normativa que marca el Decreto 92/2009 del Gobierno Valenciano sobre "apartamentos turísticos", estando todos ellos catalogados como categoría Estándar.

La entrada al apartamento será a partir de las 17,00 horas del día de entrada; por motivo del tiempo necesario para su limpieza y acondicionamiento. Se pueden ocupar antes si están listo previo pacto con nosotros.

A la entrega de llaves del apartamento, el cliente dejará un "depósito" mediante tarjeta bancaria no inferior a 200,00 €.

La salida del apartamento y devolución de llaves será, como máximo, a las 10:00 horas del día de salida. El apartamento deberá estar sin basura, con todo el mobiliario y menaje en el mismo lugar que estaba a la entrada, ordenados y dentro de un nivel normal de uso y decoro y limpieza, no cumplir este punto conllevará que el coste extra se deduzca de la fianza.



APARTAMENTOS BENISUN (Benidorm)

En el proceso de reserva no se realizará ningún pago. EL pago se realizará dos semanas antes de la entrada mediante un enlace seguro a una terminal de pago.

Se permite la anulación de las reservas hasta 30 días antes de la entrada sin cargos o según las condiciones específicas contratadas con los portales (Booking. Com o Airbnb)

En el precio se incluye la limpieza del apartamento a la entrada, toallas y sábanas para los ocupantes declarados.

A partir de 5 días de estancia se realizará un cambio de toallas. A partir de los 10 días de estancia se realizará un cambio de sábanas y toallas semanal.

INMUEBLES COSTABLANCA S.L. no acepta ninguna responsabilidad por los objetos de valor que los clientes dejen en los apartamentos; por ello existen en la mayoría de los mismos "cajas de seguridad" de los que les podemos facilitar las llaves sin coste.

Si surge algún problema durante su estancia, contacten con nosotros mediante el grupo de WhatsApp o en los datos de contacto:

Tlf:+34617515574

email: info@benisun.com

Las normas de convivencia y uso están reguladas en la legislación general española y específicamente en la Ley de Propiedad Horizontal, Ley de Turismo, Decreto de alojamientos turísticos del Gobierno Valenciano y los Estatutos particulares de la Comunidad de Propietarios de cada edificio.

Está absolutamente prohibido introducir animales de compañía en los apartamentos.

No se pueden ocupar los apartamentos por más personas de la capacidad indicada y firmada en el contrato de alquiler.

Está prohibido tener objetos de cristal en la zona de piscina. Deben cumplirse en todo momento las normas higiénicas de uso de la piscina, así como los horarios de uso de la misma. No se pueden bajar sillas ni toallas de la dotación del apartamento a la piscina. Y no entrar en el portal del edificio, y en especial en el ascensor con los pies mojados.

Se deben respetar las normas elementales de vestimenta, comportamiento y urbanidad en las zonas comunes de los edificios en los que están alojados, asimismo debe respetarse el derecho al descanso de los demás convecinos del edificio.

El mobiliario y el menaje del apartamento no se puede sacar del mismo.

En caso de tener aparcamiento comunitario el edificio, solo se puede aparcar en el mismo un vehículo por cada apartamento y en la plaza asignada.

El incumplimiento de cualquiera de estas normas será motivo de rescisión del contrato de alquiler, con pérdida de todas las cantidades entregadas

Alquilamos propiedades en edificios de apartamentos particulares. No tienen recepción en los bajos del edificio.

La zona comunitaria de los edificios, así como sus servicios (jardines, piscina, tenis, juegos infantiles o cualquier otro tipo de instalación o servicio), no dependen de nosotros y el horario de funcionamiento y condiciones de uso estarán a lo que indique la Comunidad de propietarios



APARTAMENTOS BENISUN (Benidorm)

Los apartamentos disponen de toallas y sábanas, se entregan limpios a la entrada. A la salida hay que dejarlos limpios, ordenados y sin basura (caso contrario se descontará de la fianza el coste extra que se ocasione).

Las mascotas de cualquier tipo están terminantemente prohibidas.

El acceso a los apartamentos se realiza de forma autónoma mediante el uso de códigos, una vez que los clientes realizan el pago, el depósito y el registro de los DNI. Se entregan 2 juegos de llaves, uno de los cuales incluye la llave de acceso a la playa y la llave de apertura de la puerta de minusválidos.

Las fotos de apartamentos mostradas en nuestra web, son de un apartamento tipo, ya que al disponer de varios apartamentos en cada edificio y ser apartamentos de propietarios privados puede haber variación en el tipo de muebles o decoración, altura, vistas, etc, pero todos los apartamentos tienen vista directa al mar desde primera línea.

La entrada a los apartamentos es a las 17:00 hrs (si el apartamento está limpio y preparado antes, se podrá entregar las llaves antes. Aunque lo soliciten con antelación, no podemos garantizar el que el apartamento esté disponible antes de esta hora

La salida de los apartamentos es a las 10:00 hrs (si desean salir más tarde consulten con nuestro personal la posibilidad de hacer una salida tardía del apartamento (late check-out) del apartamento. Está sujeto a disponibilidad hasta el día antes de la salida.

Por ello, de manera gratuita, tanto el día de llegada como el de salida podemos guardar sus maletas en nuestra oficina (servicio disponible solo hasta las 14:00, no en domingos o festivos).

En el proceso de reserva no se realiza ningún cobro. El pago se realiza las dos semanas previas a la entrada mediante un enlace seguro que se les hace llegar por WhatsApp.

Los apartamentos se pueden cancelar 30 días antes de la entrada sin coste. Una vez transcurrido ese plazo les pedimos que se pongan en contacto con nosotros.

La entrada a los apartamentos se realiza de forma autónoma. Unos días antes de la llegada al apartamento nos pondremos en contacto con usted mediante la creación de un grupo en WhatsApp. Si no dispone de esta aplicación podemos hacer la comunicación por e-mail.

Le facilitaremos un enlace Web en el que podrá realizar los pagos seguros y el depósito y registrar los DNI o pasaporte de los mayores de 16 años, con fin de información a la policía.

Una vez completados los datos y los pagos le facilitaremos instrucciones de entrada y códigos de apertura de las puertas. Siempre podrá contar con personal para la entrada si tiene alguna dificultad.